

# Travel Guard® – Déplacements Professionnels

## Résumé de garanties



De nos jours, les entreprises missionnent régulièrement leurs salariés dans le monde entier. Où qu'ils soient, ils doivent pouvoir bénéficier d'une assistance rapide, quel que soit le problème. Les pays offrant le plus fort potentiel de croissance sont souvent les plus risqués et les plus imprévisibles. Les entreprises doivent s'assurer que leurs salariés en déplacement professionnel bénéficient des conseils et des garanties nécessaires à leur sécurité.

C'est pourquoi AIG suit de près les tendances mondiales afin de s'assurer que la solution Travel Guard® offre l'une des couvertures les plus étendues du marché.

## Parce que le monde ne cesse d'évoluer

### « LES ATTENTES DES FAMILLES »

Les familles ont besoin d'être rassurées sur la prise en charge de l'un de leurs proches touché par un accident lors d'un déplacement professionnel. Elles ont besoin d'informations sur les soins envisagés et peuvent avoir besoin d'être à son chevet, donc d'être véhiculées et/ou logées.

### « LES ACCIDENTS DE LA ROUTE CONTINUENT DE FAIRE DES DIZAINES DE MILLIERS DE VICTIMES CHAQUE ANNÉE »

Bien que le nombre de tués sur les routes françaises soit faible, les accidents de la route représentent malgré tout une part importante des sinistres déclarés chaque année, notamment à l'étranger. En effet, d'autres pays ont souvent une politique moins stricte en matière de sécurité routière, ce qui peut entraîner des accidents graves impliquant des taxis, des autocars ou encore des minibus.

### « UNE RÉACTION INADAPTÉE À UNE CRISE PEUT AVOIR DES EFFETS DÉVASTATEURS SUR L'IMAGE D'UNE ENTREPRISE »

Dans un monde où les réseaux sociaux sont omniprésents, une crise mal gérée peut s'amplifier très rapidement et porter irrémédiablement atteinte à l'image d'une entreprise. Les consultants en gestion de crise peuvent s'avérer essentiels pour permettre de gérer efficacement la situation, et protéger la réputation de l'entreprise.

### « LES TERRORISTES FRAPPENT ENCORE, ET PAS TOUJOURS LÀ OÙ ON LES ATTEND »

Les attaques terroristes sont une menace à ne pas négliger. L'Algérie a été victime d'une prise d'otage de grande ampleur sur un site gazier au Sud du pays. L'attaque du centre commercial Westgate à Nairobi montre également que les terroristes peuvent cibler des lieux fréquentés par les voyageurs internationaux.

## Des services optimisés pour une réactivité accrue

En septembre 2013, nous avons mené une enquête auprès de voyageurs d'affaires de quatre pays européens\*. Selon les résultats de cette étude, la moitié des personnes interrogées a déjà perdu un bagage ou rencontré un problème nécessitant une assistance, comme une urgence médicale, et 41 % ne voyagent pas avec leur carte d'assistance sur eux. En cas d'annulation de leur voyage, 26 % des sondés appellent leur responsable hiérarchique, et 24 % appellent un collègue. Pas étonnant que 91 % des sondés se disent intéressés par notre application !

<b>UNE NOUVELLE APPLICATION MOBILE</b>	Notre nouvelle application mobile est dotée d'un bouton d'aide « appel rapide », qui permet d'entrer directement en contact avec nos services d'assistance. Elle vient compléter la carte d'assistance et les services disponibles sur le site Internet AIG.
<b>UN SITE INTERNET ACCESSIBLE DEPUIS VOTRE PC, VOTRE MOBILE OU VOTRE TABLETTE</b>	L'application offre également un accès rapide au site Internet dédié d'AIG <a href="http://www.aig.com/fr/travelguardassistance">www.aig.com/fr/travelguardassistance</a> qui propose une formation de sensibilisation à la sécurité, des guides pays, ainsi que des messages d'alerte par e-mail.
<b>L'ASSISTANCE PAR AIG</b>	AIG détient sa propre société d'assistance, AIG Travel, et offre ainsi un point de contact unique pour l'ensemble des services d'assistance proposés (à l'exception des garanties enlèvement et consultant de crise).
<b>UN PROGRAMME DE SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ</b>	Notre programme de sensibilisation* à la sécurité en ligne est destiné à former les salariés sur les questions de sécurité et sur l'appréciation de certaines situations, avant ou pendant leurs déplacements. *Ce service est fourni par un prestataire d'AIG.
<b>GUIDES PAYS</b>	Cette base de données regroupe des guides contenant, pour chaque pays, des informations pratiques et des conseils en matière de santé et de sécurité
<b>ALERTES DE SÉCURITÉ VOYAGE</b>	Ce service d'alerte par e-mail tient les salariés informés des éléments susceptibles de perturber leur voyage

## Pourquoi AIG ?

### PRÊTS POUR DEMAIN

Travel Guard® offre une protection étendue, avec une rédaction plus simple. Nous mettons régulièrement à jour nos garanties afin d'offrir à nos clients la protection la plus adaptée à leurs besoins.

### UNE SOLUTION ADAPTÉE EN CAS DE CRISE MAJEURE

AIG met tout en œuvre lorsqu'un traitement médical ou un rapatriement d'urgence s'avère nécessaire. Disposant de notre propre société d'assistance, AIG Travel, nous avons le contrôle complet de la situation et nous pouvons offrir aide et conseils en matière de sécurité, mais aussi organiser des traitements médicaux ou encore un rapatriement d'urgence.

### UNE EXPERTISE EN GESTION DES SINISTRES

AIG, fort de ses 60 années d'expérience au niveau international, a développé une solide expertise dans la gestion des sinistres en assurance voyages.

