

## Marchandises Transportées

Entre le départ et l'arrivée de vos marchandises, l'expérience montre l'infinie variété des sinistres potentiels. Si les sinistres majeurs viennent spontanément à l'esprit (nauffrage d'un cargo, retournement d'une semi-remorque...), des sinistres moins spectaculaires, d'une fréquence insoupçonnée, occasionnent pourtant les mêmes avaries à vos marchandises. Vol simple ou vol à mains armées, incendie, casse à la manutention, mouille, marchandises manquantes, mauvais arrimage...Autant de pertes pour votre entreprise.

Autant d'événements désastreux pour un marché, un contrat, une réputation.

Autant d'occasions malheureuses où le dirigeant découvre avec stupeur qu'il était mal, ou insuffisamment assuré. Rappelons-le, les marchandises voyagent toujours en France, en Europe et dans le monde entier aux risques et périls de leurs propriétaires. En effet, leurs transporteurs n'ont qu'une responsabilité fortement limitée et toujours plafonnée...

### Points Forts

**Une véritable protection « porte à porte »**

**L'accès à une prévention sur mesure**

**Une étude personnalisée**

**L'accès à tous les services CargoGuard par Internet**

**L'accompagnement et le suivi partout dans le monde**

### **Vos marchandises méritent une protection sans faille**

**Une protection intégrale** : Quel que soit votre secteur d'activité, quelle que soit la nature de vos marchandises (produits manufacturés, produits semi-finis, produits finis), quel que soit votre mode de transport (route, fer, air, mer, fluvial), AIG accompagne et protège intégralement vos marchandises. En France et dans le monde entier. De porte à porte.

**Une protection universelle** : Les sociétés membres de AIG et leur savoir-faire Maritime et Transports opèrent quotidiennement dans plus de 160 pays et juridictions au sein de 400 bureaux répartis dans le monde, ce qui est particulièrement appréciable à l'ère de la mondialisation des échanges économiques.

**Une protection sur mesure** : En fonction de vos particularismes (produits transportés, spécificités d'acheminement et de livraison), votre contrat AIG s'adapte à vos exigences, à vos ambitions pour devenir un élément clé de votre compétitivité économique et financière.

**Des atouts qui creusent la différence** : Le support proactif de nos ingénieurs de Prévention Transports vous permettra de réduire vos risques et par la même occasion votre budget assurances ; ou encore l'accès privilégié à notre portail interactif qui vous permettra d'améliorer la gestion de vos risques Transports, d'optimiser vos charges administratives et d'économiser beaucoup de temps.

### **L'excellence dès la « prévention »**

Des ingénieurs Transports sont à votre disposition pour toute intervention portant principalement sur :

- La formation/information pour les personnes impliquées dans les opérations de transport (incoterms, législations, responsabilité des transporteurs...)

- L'analyse des risques portant sur l'emballage, la revue de la « supply chain », la surveillance de chargements, déchargements...

### **L'immédiate disponibilité d'un réseau planétaire**

Un sinistre Maritime/Transports survient toujours à distance, souvent au bout de l'Europe comme au bout du monde. Grâce à son réseau mondial, AIG est capable de mobiliser pour vous un expert, partout dans le monde, le jour même du sinistre.

## Marchandises Transportées

### Un portail interactif ouvert à tous les intervenants

Nous mettons à disposition de nos assurés un site Internet dédié, qui est l'un des systèmes de gestion d'assurance les plus exhaustifs du marché de l'assurance. Accessible à tous les assurés de AIG quels que soient leur type et taille d'organisation 24h/24, 7jours/7 et assistance en ligne :

- Emission de Certificats d'Assurance en ligne
- Rapport détaillé des expéditions
- Accès aux informations de vos polices
- Vérification automatique de l'état des navires sur lesquels embarquent vos marchandises
- Vérification automatique des spécificités administratives de certains pays.

### Ce système permet également :

- Une amélioration de la gestion des risques par les états des expéditions dans une base de données centralisée
- Une économie de temps et une réduction des erreurs dans l'émission des certificats
- Une optimisation des charges administratives par l'automatisation des procédures
- Une élimination de la double saisie dans de multiples systèmes d'informations.

### Contacts Souscription :

#### Jacques PETIT

[jacques.petit@aig.com](mailto:jacques.petit@aig.com)

#### Nicole POUSSON

[nicole.pousson@aig.com](mailto:nicole.pousson@aig.com)

#### Carole DOUMANDJI

[carole.doumandji@aig.com](mailto:carole.doumandji@aig.com)

### Directions Régionales

#### Bordeaux

Tel : 05 57 35 98 14

[bordeaux@aig.com](mailto:bordeaux@aig.com)

#### Lille

Tel : 03 28 53 58 69

[lille@aig.com](mailto:lille@aig.com)

#### Nantes

Tel : 02 40 89 17 18

[nantes@aig.com](mailto:nantes@aig.com)

#### Paris

Tel : 01 49 02 44 18

[idf@aig.com](mailto:idf@aig.com)

#### Lyon

Tel : 04 78 38 74 39

[lyon@aig.com](mailto:lyon@aig.com)

#### Strasbourg

Tel : 03 88 52 81 40

[strasbourg@aig.com](mailto:strasbourg@aig.com)

### Apporteurs de Proximité

Tel : 09 69 39 93 93

[apporteur.proximite@aig.com](mailto:apporteur.proximite@aig.com)