



Attente forte et légitime de nos sociétés, le risque zéro reste une utopie au sein d'un processus industriel. Dès qu'un risque survient, tous les aspects de la crise, depuis la logistique jusqu'aux relations publiques, doivent être rapidement mis en œuvre et maîtrisés. L'entreprise doit alors faire face, non seulement au rappel des produits mais également à leur remplacement et bien souvent à des pertes d'exploitation, voire des frais de réhabilitation d'image.

Dans tous les cas, la contamination d'un produit, qu'elle soit accidentelle ou malveillante, un chantage à la malveillance déclenche en cascade une chaîne de conséquences, souvent sous-estimées, toujours menaçantes pour la pérennité de l'entreprise.

Points Forts

LIGNE D'APPEL D'URGENCE : consultants disponibles 24h/24 et 7j/7 (1)

Gestion des sinistres locale

Prévention En fonction des budgets Assurances et des besoins...

Audits Visites de risques Journées de conseils

Une expérience de 25 ans dans ce domaine

Les garanties

Contamination accidentelle et/ou malveillante, injonction de rappel des produits :

- Pertes d'exploitation subies par l'Assuré et résultant d'un événement assuré pendant une période de 12 mois
- Frais de retrait/rappel des produits contaminés engagés par l'Assuré
- Frais de remplacement des produits contaminés
- Frais de réhabilitation d'image destinés exclusivement à restaurer l'image que l'Assuré avait auprès de sa clientèle avant la survenance du sinistre
- Frais de décontamination du site : frais supplémentaires de nettoyage et frais de remise en état du site
- Frais et honoraires des consultants de crise agréés par AIG.

Chantage à la malveillance:

- Remboursement des fonds versés au maître chanteur
- Frais supplémentaires
- Frais et honoraires de consultants de crise agréés par AIG.

Evénements assurés

Contamination accidentelle : événement d'origine accidentelle, non intentionnelle **avérée** affectant les produits assurés, qu'ils soient livrés ou non, et survenu en cours de fabrication, de distribution, d'emballage ou de stockage ; ou résultant de toute erreur d'étiquetage ; ou résultant de toute **publicité néfaste** émanant d'un tiers : à la condition commune et expresse que la consommation ou l'usage des produits assurés ait causé ou pourrait causer un dommage corporel ou un dommage matériel à un tiers, dans les 360 jours suivant leur consommation ou leur usage.

Injonction administrative de rappel des produits désigne :

- soit un ordre de rappel officiel des produits assurés. On entend par ordre de rappel officiel celui qui émane d'une autorité compétente dans le cadre de la réglementation sur la sécurité sanitaire des aliments, ou
- tout autre rappel / retrait des produits assurés qui répondrait aux critères d'une procédure officielle de rappel / retrait des produits.

Et ce dès lors que ces produits sont susceptibles de porter atteinte à l'intégrité physique d'un consommateur ou s'avèrent impropres à la consommation humaine.

(1) Numéro accessible à travers le monde entier

Contamination de Produits Fiche Produit



Contamination malveillante : tout acte commis dans l'intention de nuire, par un préposé de l'Assuré ou non, que cet acte soit révélé, suspecté ou redouté, et de nature à rendre l'usage ou la consommation des produits assurés impropre à leur destination ou dangereux pour la santé ou à susciter une telle impression dans le public.

Chantage à la malveillance : toute demande de paiement de fonds assortie d'une menace ou d'une série de menaces de contamination des produits assurés.

Territorialité

Monde entier y compris USA et Canada.

Éléments de souscription

Questionnaire AIG.

Activité, chiffre d'affaires, contrôles qualité en place, maîtrise des risques dans le processus de fabrication, plan de rappel des produits, de gestion de crise, nombre de sites de production, production journalière, traçabilité, antécédents.

Contacts Souscription :

Laurence RAGUIDEAU - Tel: 01 49 02 48 97

laurence.raguideau@aig.com

Directions Régionales

Bordeaux

Tel: 05 57 35 98 14

bordeaux@aig.com

Lille

Tel: 03 28 53 58 69

lille@aig.com

Nantes

Tel: 02 40 89 17 18

nantes@aig.com

Paris

Tel: 01 49 02 44 18

idf@aig.com

Lyon

Tel: 04 78 38 74 39

lyon@aig.com

Strasbourg

Tel: 03 88 52 81 40

strasbourg@aig.com

Apporteurs de Proximité

Tel: 09 69 39 93 93

apporteur.proximite@aig.com